

# Všeobecné obchodní podmínky

## pro prodej zboží a poskytování služeb

### platné od 1. 4. 2015

**BOBY – H s.r.o.**, se sídlem Jana Želivského 2200/2, 130 00 Praha 3 - Žižkov, IČ 43002234, vydává tímto dle ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění ( dále jen „občanský zákoník“ ), tyto

## všeobecné obchodní podmínky

### 1. Pojmy

Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) se rozumí pojmem:

- 1.1. **Prodávající, resp. Dodavatel** - BOBY – H s.r.o., se sídlem Jana Želivského 2200/2, 130 00 Praha 3 - Žižkov, IČ 43002234
- 1.2. **Kupující, resp. Oběratel** - Podnikatel nebo Spotřebitel
- 1.3. **Podnikatel** - osoba ve smyslu § 420 občanského zákoníku
- 1.4. **Spotřebitel** - fyzická osoba, která při uzavírání Smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti
- 1.5. **Smluvní strany resp. Strany** - Proávající/Kupující, resp. Dodavatel/Oběratel
- 1.6. **Kupní smlouva** - závazkový vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniklý uzavřením písemné kupní smlouvy nebo způsobem stanoveným v těchto Všeobecných obchodních podmínkách
- 1.7. **Smlouva** - obecné označení pro Kupní smlouvu
- 1.8. **Zboží** - věci movité, které jsou předmětem prodeje dle Kupní smlouvy
- 1.9. **Kupní cena** - cena Zboží sjednaná dle těchto Všeobecných obchodních podmínek
- 1.10. **Poštovní úřad** - subjekt oprávněný ve smyslu poštovního zákona k přepravě a doručování zásilek

### 2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi Smluvními stranami vzniklé uzavřením Smlouvy.
- 2.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro Smluvní strany a ujednání v nich obsažená jsou nedílnou součástí obsahu Smlouvy. Uzavřením Smlouvy se bude vzájemný závazkový vztah mezi Stranami řídit těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí vždy, pokud Smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Stranami neobsahuje úpravu jinou. Odchylná písemná ujednání Smluvních stran mají přednost před ustanovením těchto Všeobecných obchodních podmínek.

### 3. Rozhodné právo a právní režim

- 3.1. Smluvní vztahy mezi Stranami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 3.2. V případě, kdy Kupující je nesporně Spotřebitelem se však vždy použijí ustanovení občanského zákoníku nebo zvláštních právních předpisů o spotřebitelských smlouvách, adhezních smlouvách, zneužívajících klauzulích a jiná ustanovení směřující k ochraně Spotřebitele.

### 4. Kupní smlouva

- 4.1. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu Zboží a převést na něho vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje zaplatit Kupní cenu.
- 4.2. K uzavření Kupní smlouvy dochází také potvrzením objednávky Kupujícího Prodávajícím, anebo přijetím nabídky Prodávajícího Kupujícím. Za potvrzení Objednávky se považuje i odeslání nebo předání Zboží Kupujícímu v souladu s Objednávkou. K uzavření Kupní smlouvy dochází i převzetím Zboží Kupujícím a potvrzením dodacího dokladu Kupujícím, nebo převzetím Zboží Kupujícím a jeho zaplacením.

### 5. Kupní cena

- 5.1. Kupní cena Zboží je cena smluvní a je stanovena primárně Ceníkem Prodávajícího, platným v okamžiku uzavření Kupní smlouvy, pokud není individuálně jinak určena písemnou Kupní smlouvou, platnou objednávkou Kupujícího nebo platnou nabídkou Prodávajícího. Dohoda o kupní ceně Zboží

vznikne i tím, že Kupující zaplatí bezprostředně před převzetím nebo po převzetí Zboží cenu ve výši požadované Prodávajícím.

## **6. Úhrada Kupní ceny**

- 6.1. Kupní cena je splatná po převzetí Zboží a to v hotovosti při převzetí Zboží Kupujícím.
- 6.2. Prodávající může sjednat s Kupujícím platbu s odloženou splatností, tzv. - „platbu na fakturu“.

## **7. Fakturace**

- 7.1. Daňový doklad – fakturu (dále jen „fakturu“) je Prodávající oprávněn vystavit v den dodání Zboží. Datum splatnosti je pak uveden na faktuře a činí nejméně 14 (čtrnáct) kalendářních dnů.
- 7.2. Faktura musí být Kupujícím předána nebo doručena na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo na jinou adresu, kterou mu Kupující písemně sdělil. V pochybnostech se má za to, že faktura byla Kupujícím doručena třetí kalendářní den po jejím odeslání (příčemž za den odeslání se pro tento účel považuje následující pracovní den po dni vystavení faktury), ledaže bude prokázáno, že se faktura z objektivních příčin nedostala do sféry jeho dispozice.
- 7.3. Kupující je povinen uhradit celkovou částku faktury ve lhůtě splatnosti faktury tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byly finanční prostředky již připsány na účtu Prodávajícího. Platba šekem, směnkou nebo formou poštovní poukázky typu „C“ se nepřipouští.
- 7.4. Kupující je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem (číslem faktury), uvedeným na faktuře. Platba bez uvedení variabilního symbolu nebo s nesprávným variabilním symbolem, tj. neidentifikovatelná platba nemusí být posouzena za zaplacenou se všemi důsledky z toho vyplývajícími.
- 7.5. V případech, kdy Kupující je nebo byl v prodlení s úhradou Kupní ceny nebo její části, nebo jakéhokoli jiného závazku ze Smlouvy, nebo jakékoli jiné smlouvy uzavřené mezi Stranami, a/nebo jakéhokoli ostatního závazku z těchto Všeobecných obchodních podmínek vyplývajícího (dále jen „Peněžitý dluh“) a Prodávající byl z tohoto důvodu nucen předat svému smluvnímu právnímu zástupci nesplacenou pohledávku k dalšímu řešení, zavazuje se Kupující výslovně, že uhradí Prodávajícímu k rukám jeho právního zástupce za přípravu a uzavření dohody o uznání dluhu a jeho úhradě, stejně tak za vypracování a odeslání předžalobní výzvy (výzvy k plnění/jednoduché výzvy k plnění), apod. náklady na služby tohoto právního zástupce Prodávajícího coby smluvené náklady spojené s uplatněním pohledávky (dále jen „smluvené náklady“), a to za každý takový úkon ve výši, která se rovná součtu výše sazby mimosmluvní odměny advokáta za jeden úkon právní služby dle ust. § 6, 7 a 11 a výše režijního paušálu dle ust. § 13 odst. 3 vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., v platném znění (v případě jejího zrušení jiného právního předpisu upravujícího odměnu advokáta za právní služby) zvýšených o příslušnou sazbu DPH, pokud je právní zástupce plátcem DPH. To vše bez ohledu na skutečnost, zda dojde k zahájení nalézacího řízení proti Kupujícím z titulu shora uvedeného nesplaceného Peněžitého dluhu. Splatnost každé jednotlivé položky smluvených nákladů je tímto sjednána na 3. kalendářní den ode dne učinění právního úkonu (uzavření dohody, odeslání předžalobní výzvy atd.).

## **8. Vady a jejich uplatnění**

- 8.1. Veškeré vady Zboží musí uplatnit Kupující u Prodávajícího písemnou formou bez zbytečného prodlení. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace.
- 8.2. Nároky z vad, lhůty a postup při jejich uplatnění se řídí ust. § 2009 a násl., resp. § 2615 a násl. občanského zákoníku.

## **9. Sankce**

- 9.1. Pro případ prodlení Kupujícího s úhradou Peněžitého dluhu se stanoví dohodou Stran povinnost Kupujícího uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2% denně z dlužné částky, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do zaplacení.
- 9.2. Pro případ prodlení Kupujícího s úhradou Peněžitého dluhu o více než 30 (třicet) kalendářních dnů se stanoví povinnost Kupujícího dnem následujícím po uplynutí této lhůty uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 15% dlužné částky, min. však 3.000,00 Kč. Tuto smluvní pokutu je Kupující povinen uhradit Zhotoviteli do 3 (tří) dnů ode dne vzniku jejího nároku.
- 9.3. Uplatnění úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut Prodávajícím a/nebo zaplacení úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut Kupujícím nezprošťuje Kupujícího povinnosti uhradit dlužnou částku a není tím ani dotčeno právo Prodávajícího domáhat se náhrady škody v rozsahu, v němž není kryta úroky z prodlení, resp. smluvní pokutou. Kupující je povinen zaplatit smluvní pokutu bez ohledu na zavinění. Okolnosti vylučující odpovědnost za porušení povinnosti Kupujícího nemají vliv na povinnost platit smluvní pokuty.
- 9.4. Prodávající je bez ohledu na jiné určení Kupujícím, oprávněn, ne však povinen, zaúčtovat platby Kupujícího nejdříve na příslušenství pohledávky (v pořadí paušál nákladů spojených s uplatněním

pohledávky dle ust. § 3 nařízení vlády č. 351/213 Sb., smluvené náklady spojené s uplatněním pohledávky, náklady právního zastoupení, úroky z prodlení), smluvní pokuty (v pořadí dle těchto obchodních podmínek), případné nároky Prodávajícího z náhrad škod, a poté na jednotlivé jistiny pohledávek v pořadí dle jejich splatnosti.

- 9.5. V případech, kdy Kupující je nebo byl v prodlení s úhradou Peněžitého dluhu a Prodávající s Kupujícím uzavřel na úhradu tohoto závazku písemnou dohodu o úhradě závazku ve splátkách, je splátkový kalendář vždy uzavřen pod ztrátou výhody splátek a Smluvní strany se dohodly, že neuhradí-li Kupující jakoukoli splátku řádně a včas, stane se celková zbývající dlužná částka splatnou 7. dnem po splatnosti nezaplacené splátky a to automaticky, bez další výzvy, žádosti nebo upozornění Prodávajícího a bez ohledu na skutečnost, zda Prodávající do splatnosti další splátky uplatní vůči Kupujícímu právo na zaplacení sesplatněného dluhu.

## **10. Doručování**

- 10.1. Zasilání písemností mezi Stranami se řídí následujícím zásadami:
- 10.1.1. Kupující zaslá písemnosti Prodávajícímu na adresu jeho místa sídla/místa podnikání.
  - 10.1.2. Prodávající zaslá písemnosti Kupujícímu na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na jinou adresu, kterou mu Kupující písemně sdělil.
- 10.2. Jsou-li písemnosti Kupujícímu zasílány doporučeně, považuje se za den doručení:
- 10.2.1. třetí den po odeslání zásilky, není-li prokázáno jinak
  - 10.2.2. den odmítnutí převzetí zásilky Kupujícím
  - 10.2.3. 10. den úložní lhůty, nevyzvedne-li si Kupující zásilku i přes oznámení poštovního úřadu, i když se Kupující o uložení nedozvěděl
  - 10.2.4. den, kdy Prodávající byl vyrozuměn o tom, že se zásilku Kupujícímu nepodařilo doručit pro to, že se na své adrese určené k doručování písemností nezdržuje/odstěhoval se/na uvedené adrese je neznámý a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena.

## **11. Řešení sporů - rozhodčí doložka**

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory ze závazkových vztahů mezi nimi již uzavřených či v budoucnu vzniklých nebo v souvislosti s nimi, jakož i spory o platnost těchto závazkových vztahů a spory z jejich zajištění, včetně sporů ze Smlouvy uzavřené dle těchto Všeobecných obchodních podmínek, budou s konečnou platností a s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů (dále jen „ZRŘ“) a to jediným rozhodcem, kterým strany jmenují JUDr. Ing. Rostislava Pilce, advokáta č. ev. ČAK 07372, se sídlem Podjavorinské 1596/2, 149 00 Praha 4-Chodov, a pro případ, že by se tento rozhodcem z jakéhokoliv důvodu nestal nebo by ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, strany jmenují rozhodcem JUDr. Karla Havlíka, advokáta č. ev. ČAK 07284, se sídlem Nad Šárkou 809/62, 160 00 Praha 6-Dejvice, a pro případ, že by se tento rozhodcem z jakéhokoliv důvodu nestal nebo by ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, pověřují strany jmenováním rozhodce ve smyslu ust. § 7, odst. 1, ZRŘ dohodnutou osobu - Asociaci pro rozhodčí řízení, se sídlem Vinohradská 89, 120 00 Praha 2, IČ 26639971 (dále jen „Asociace“) a to ze seznamu advokátů vedeného Českou advokátní komorou. V souladu s ust. § 19, odst. 1 ZRŘ se smluvní strany dohodly na postupu řízení: 1) rozhodčí řízení se zahajuje žalobou a je zahájeno dnem, kdy žaloba došla na adresu sídla Asociace, 2) spor bude rozhodcem rozhodován v jazyce českém, bez nařízení ústního jednání, na základě listinných důkazů předložených stranami ve lhůtě stanovené rozhodcem, 3) místem konání řízení je Praha, 4) rozhodčí poplatek za řízení je nákladem řízení a činí 5% hodnoty předmětu sporu (tím se rozumí peněžitě vyjádřený nárok uplatněného v rozhodčím řízení bez přihlídnutí k příslušenství), nejméně však 6.000,00 Kč, nebude-li rozhodcem v odůvodněných případech rozhodnuto jinak; expresní příplatek za projednání a rozhodnutí věci do 40 kalendářních dnů činí 2% hodnoty předmětu sporu, nejméně však 3.000,00 Kč. Na vrácení již uhrazeného rozhodčího poplatku nemají jeho plátcí právní nárok; rozhodčí poplatek se nevrací ani v případě, kdy by došlo v řízení o zrušení rozhodčího nálezu podle § 31 a násl. ZRŘ ke zrušení rozhodčího nálezu, 5) odměna za zastupování účastníka advokátem je nákladem řízení a její výše se řídí přiměřeně ustanovením zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád (dále jen „OSŘ“), nebude-li rozhodcem v odůvodněných případech rozhodnuto jinak, 6) výzvy rozhodce, usnesení a rozhodčí nález se doručují do vlastních rukou účastníků, náhradní doručení není vyloučeno; rozhodce v rozhodčím řízení doručuje písemnosti účastníkům na adresu uvedenou ve Smlouvě. V řízení se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování, s tím rozdílem, že doručování se provádí u právnické osoby na adresu sídla zapsanou v příslušném rejstříku, u fyzické osoby na adresu uvedenou ve Smlouvě, když na tuto adresu fyzická osoba výslovně požaduje doručování zásilek jak druhou smluvní stranou, tak také rozhodcem (dále jen „doručovací adresa“); za den doručení se považuje i desátý den ode dne, kdy zásilka byla uložena u poštovního doručovatele poté, co se adresáta nepodařilo zastihnout, bez ohledu na případnou poznámku poštovního doručovatele, že adresát se na své doručovací adrese nezdržuje/nesídlí/odstěhoval se/nemá zřízenou domovní schránku a z tohoto

důvodu byla zásilka poštou vrácena. Pokud se některý z účastníků řízení na doručovací adrese přestane z jakýchkoliv důvodů zdržovat, je povinen písemně oznámit změnu adresy do 10 dnů ode dne změny doručovací adresy druhé smluvní straně nebo rozhodci; neučiní-li tak, bude jí i nadále doručováno na adresu uvedenou ve Smlouvě s tím, že veškeré písemnosti, včetně rozhodčího nálezu, které budou na tuto adresu doručovány, se budou považovat za doručené po uplynutí příslušných lhůt stanovených v OSŘ, přičemž vyvěšení na úřední desce soudu je nahrazeno vyvěšením na úřední desce rozhodce, vedené v elektronické podobě na webové stránce [www.asrr.cz](http://www.asrr.cz), 7) rozhodce může pověřit k administrativní, organizační a ekonomické činnosti v rámci rozhodčího řízení Asociaci, s čímž strany výslovně souhlasí a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Pověření se nemůže ani částečně týkat rozhodovací činnosti rozhodce či otázky procesního postupu v řízení, 8) otázky řízení neupravené touto rozhodčí doložkou budou rozhodnuty rozhodcem.

## **12. Odpovědnost za škodu, náhrada škody**

- 12.1. Odpovědnost Smluvních stran za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a/nebo Smlouvě uvedeno jinak.
- 12.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu za škodu způsobenou mu porušením povinností vyplývajících pro Prodávajícího ze závazkového vztahu na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Smlouvy.
- 12.3. Strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena pouze na nahrazení škody předvídatelné, nikoli skutečné škody, ušlého zisku či jakékoli nepřímé nebo následné škody jakkoli vzniklé Stranám či třetím osobám. Strany se dohodly, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Prodávajícího nebo Kupujícího, představuje částku maximálně do výše Kupní ceny, ohledně něhož došlo ke škodné události, nebude-li dohodou Stran sjednána jiná výše. To neplatí v případě škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## **13. Ostatní ujednání**

- 13.1. Nebyla sjednána

## **14. Závěrečná ujednání**

- 14.1. Prodávající je oprávněn kdykoli zrušit, změnit nebo upravit tyto Všeobecné obchodní podmínky. Tato skutečnost musí ovšem být písemně oznámena Kupujícímu způsobem sjednaným v čl. 10 těchto Všeobecných obchodních podmínek. Kupující má v takovém případě právo takové změny odmítnout a Smlouvu do 15 dnů ode dne doručení oznámení vypovědět a uhradit Prodávajícímu příslušnou část Kupní ceny.
- 14.2. Právní vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím ze Smlouvy se vždy řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, účinnými v době jejího uzavření.
- 14.3. Příslušné části Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Smlouvy platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Kupujícím a Prodávajícím.
- 14.4. V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 14.5. Kupující podpisem objednávky stvrzuje, že s Všeobecnými obchodními podmínkami souhlasí, že jsou jasné, srozumitelné, určité a že je bez výhrad akceptuje.

## **15. Platnost a účinnost**

- 15.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2015. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti a řídí se obchodními podmínkami platnými v době jejich vzniku.
- 15.2. Platné znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je zveřejněno na internetové stránce Prodávajícího – [www.bobynapoje.cz](http://www.bobynapoje.cz) a je také k dispozici v sídle Prodávajícího.

V Praze dne 24.3.2015

**Bohuslav Hruška**  
jednatel

**BOBY – H s.r.o.**  
se sídlem Jana Želivského 2200/2  
130 00 Praha 3 - Žižkov  
IČ 43002234